

Gacetilla 188-07 / 13 de abril del 2007

Ministerio de Trabajo de Panamá
**Sistemas informáticos fortalecen servicios de Inspección Laboral
y Resolución Alternativa de Conflictos Laborales**



La entrega oficial se efectuó este 12 de marzo en las instalaciones del Ministerio de Trabajo con la presencia del Ministro de Trabajo y Desarrollo Laboral, Lic. Reynaldo Rivera, el Viceministro, Lic. Edwin Salamin, el Secretario General, Lic. Santiago Sanford, el Director Nacional de Trabajo, Lic. Rodolfo Stanzola, la Jefa del Dpto. de Orientación, Lic. Herlinda Miró y, el Ing. Carlos Salazar de la Dirección Nacional de Inspección y el Jefe del Dpto. de Conciliación, Lic. Heraclio Rivera. Por parte de Cumple y Gana estuvo presente el M.Sc. Randall Arias, Coordinador del Componente Resolución Alternativa de Conflictos y el Lic. Virgilio Sánchez, Facilitador de Cumple y Gana en Panamá.

El Ministerio de Trabajo cuenta con dos modernos sistemas informáticos para las áreas de la Inspección del Trabajo y para los servicios de orientación y conciliación de conflictos laborales. Tanto los sistemas como el equipo informático, redes, mobiliario y la capacitación que implica la puesta en marcha de los sistemas electrónicos, son un aporte del Proyecto Cumple y Gana: fortalecimiento de los derechos laborales en Centroamérica, Panamá y República Dominicana.

Sistema Electrónico de Casos de Inspección

Permite la administración de todos los casos de inspección laboral y de seguridad e higiene. Facilita el trabajo diario de los inspectores y al mismo tiempo se encarga de ser el receptáculo de los indicadores y de la información que requiere la Inspección de Trabajo para su planificación, programación y toma de decisiones gerenciales.

Por otro lado contribuye de manera importante a la transparencia de los servicios de inspección, pues los expedientes que ingresen podrán ser consultados por supervisores, jefes y otros usuarios, y, queda registrado quién realizó las consultas y quién realizó las modificaciones. "El sistema está siendo implementado, además, en todas las oficinas del Ministerio de Trabajo", detalló Alfonso Carro, Coordinador del Componente Inspección del Proyecto Cumple y Gana. Previamente, el proyecto hizo donación de equipo de cómputo, impresoras, servidor, etc. cuando se inauguraron las nuevas instalaciones.

Sistema Electrónico de Casos para Orientación y Conciliación de Conflictos Laborales, SEC

El SEC integra en un solo sistema la labor de la Sección de Orientación con la de Conciliación Laboral, permitiendo un ahorro considerable del tiempo y pasos al no tener que ingresar los datos y

todo tipo de información sobre cada caso en varias oportunidades y en diferentes ventanillas. Esto facilita el acceso al servicio para el usuario –empleadores y trabajadores- al no tener que suministrar información en forma reiterada ante diferentes funcionarios del Ministerio.

“Panamá cuenta en general con servicios de conciliación y mediación laboral eficientes, no sólo en cuanto a la cantidad de casos que tramita sino que también en la cantidad de acuerdos en conciliación y mediación que se alcanzan ante el Ministerio, con este aporte y conocedores del trabajo que viene realizando esa instancia confiamos en una mejora sustancial”, señaló Randall Arias, Coordinador del Componente Resolución Alternativa de Conflictos del Proyecto Cumple y Gana, gestor de la iniciativa.

Este aporte del proyecto “forma parte del objetivo principal que es incrementar el cumplimiento de los derechos laborales en Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y República Dominicana, por medio de la divulgación de la legislación laboral de cada país y el fortalecimiento de los sistemas de inspección laboral y de resolución alternativa de conflictos los sistemas electrónicos para la inspección y para la orientación y conciliación son la culminación de todo un proceso desarrollado durante más de dos años”, explicó Virgilio Sánchez, Facilitador de Cumple y Gana en este país.

El Proyecto Cumple y Gana es ejecutado por la Fundación para la Paz y la Democracia y Abt Associates Inc., y, cuenta con el auspicio del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos de América.