

Gacetilla nº 170  
I de agosto del 2006

## Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá

# Inspecciones laborales trabajan por la modernización y la eficiencia



Como parte de las medidas para modernizar las inspecciones, funcionarios de estas unidades viajaron a Estados Unidos con el fin de conocer de cerca la experiencia estadounidense y discutir con sus colegas de la región las prácticas de cada nación con el fin de valorar qué aspectos novedosos pueden ser incorporados en sus propios ministerios.

República Dominicana, que ejecuta la Fundación para la Paz y la Democracia, FUNPADEM, en alianza con Abt Associates Inc., con el auspicio del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos de América.

Según palabras de Alfonso Carro, Coordinador del Componente Inspección de este proyecto, en esos cuatro países se cuenta con el apoyo de ingenieros industriales contratados por Cumple y Gana para realizar el estudio que incluye un mapa de procesos que muestra –para cada caso- dónde se localizan las restricciones de flujo, también llamados cuellos de botella que obstaculizan el mejor uso de los recursos.

Una vez concluido el estudio y contando con el mapa de proceso, cada Inspección Laboral recibe las recomendaciones que se discuten profundamente en talleres con los funcionarios de esas dependencias.

El tercer paso a seguir, siempre con el acompañamiento de Cumple y Gana, es la *calendarización* y asignación de responsabilidades para corregir las situaciones negativas detectadas.

Mayor eficiencia en menor tiempo y con los mismos recursos disponibles. Eso pretenden las inspecciones laborales de los Ministerio de Trabajo de Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá en un ambicioso esfuerzo que aplica la “ingeniería de procesos” en esas unidades mediante un exhaustivo análisis del uso de los recursos materiales y humanos.

Este ambicioso plan cuenta con el respaldo del Proyecto Cumple y Gana: fortalecimiento de los derechos laborales en Centroamérica, Panamá y

El plan quiere culminar con la elaboración de un Manual de Procedimientos *actualizado* que permitirá a todos los funcionarios apropiarse correctamente de las nuevas formas de hacer las cosas al interior de sus unidades.

“Estamos convencidos de que las inspecciones podrán ser mucho más eficientes y mucho más efectivas luego de los cambios que se apliquen pues estos permiten un mejor aprovechamiento del tiempo, y de los pocos recursos disponibles en Los Departamentos de Inspección, explicó Carro.

De los cuatro países que participan en este plan, los más avanzados son Nicaragua y Honduras donde ya se completó el plan y se cuenta con cronograma de mejoras y responsables de ejecutarlas o dirigir las. En ambos países se inició la elaboración del manual. De los otros dos países, Guatemala, a petición del Ministerio de Trabajo, se ocupa especialmente en lo relativo a atención al público y Panamá celebrará su primer taller de trabajo el próximo 27 de julio.

---

Si desea información adicional: Elizabeth Badilla C./ Anabelle Rodríguez Ch. tel. (506) 283-9435, fax (506) 253-4172/  
@:relacionesexternas@funpadem.org

Si desea ser removido de nuestro base de datos escribanos a esta dirección: [relacionesexternas@funpadem.org](mailto:relacionesexternas@funpadem.org)